



TEST ARGOMENTI TECNICI – OTTOBRE 2022

1) Il risultato della seguente espressione $[(3/4)^{-2} / (3/4)^{-3}] (3/4)^0$ è uguale a:

- a) $- 3/4$
- b) $4 / 3$
- c) $3/4$
- d) $(3/4)^{-5}$

2) La misura in gradi dell'angolo di $\pi / 3$ radianti è:

- a) 45
- b) 40
- c) 60
- d) 0,347

3) Quale delle seguenti espressioni NON è il quadrato di un binomio:

- a) $4x^2 + 9y^2 + 2xy = 0$
- b) $4x^2 + y^2 - 4xy = 0$
- c) $x^4 + 16y^4 + 16x^2y^2 = 0$
- d) $9x^2 + 4 + 12x = 0$

4) Per quale valore di x la funzione $\text{Log } x = 1$

- a) 1
- b) 10
- c) 0
- d) mai

5) La derivata della seguente funzione $y = 3x^2 + 4\sin x + 1$ è pari a:

- a) $y' = 6x + 4 \cos x$
- b) $y' = 6x - 4 \cos x$
- c) $y' = 3x - 4 \cos x$
- d) $y' = 6x + \cos x + 1$



6) Si può usare un elaboratore senza memoria di massa?

- a) Sì, ma avrebbe potenzialità ridotte
- b) Sì, eliminando anche la memoria centrale
- c) No, perché sarebbe impossibile usare le periferiche
- d) No, perché il processore deve sempre comunicare con la memoria di massa

7) Lo svuotamento del cestino

- a) viene eseguito automaticamente ad ogni accensione del sistema
- b) viene gestito dal file system
- c) posiziona i file indicati nella directory / Temp
- d) deve essere eseguito spesso per non sprecare memoria

8) Un elenco automatico

- a) può utilizzare solo numeri (arabi e romani)
- b) consente una formattazione più veloce
- c) crea delle tabelle con righe e colonne
- d) consente di inserire più agevolmente i dati

9) Per indicare una cella di Excel uso

- a) una o due lettere seguite da un numero
- b) una o più cifre seguite da una lettera
- c) il suo nome esteso
- d) il suo contenuto

10) I caratteri che sono mostrati all'interno di una cella:

- a) sono il contenuto della cella
- b) possono essere diversi dal contenuto della cella
- c) non sono modificabili
- d) possono essere formattati solo riga per riga



11) Quali sono le principali attività che si svolgono nell'area marketing di un'impresa?

- a) Tenere la contabilità, effettuare i pagamenti, controllare e gestire gli incassi
- b) Organizzare e gestire il flusso dei materiali, dei componenti, dei semilavorati e dei prodotti finiti
- c) Analizzare il mercato, sviluppare strategie di mercato, vendere, gestire servizi al cliente
- d) Analizzare il mercato, sviluppare strategie aziendali, vendere, controllare e gestire gli incassi

12) Cosa è un titolo di stato (BOT, CCT, BTP)?

- a) Titoli di proprietà del capitale di una società per azioni in possesso a un determinato socio
- b) Diritti acquisiti dall'erogatore di un prestito allo stato di ricevere il rimborso del capitale conferito a determinate scadenze e il pagamento di un interesse prestabilito
- c) Diritti acquisiti dall'erogatore di un prestito allo stato di ricevere il rimborso del capitale conferito a determinate scadenze
- d) Titoli di debito (per il soggetto che li emette) e di credito (per il soggetto che li acquista) che rappresentano una parte di debito acceso da una società

13) Quali sono i principali elementi considerati da un cliente nell'acquistare un prodotto di consumo durevole?

- a) Prezzo, qualità prestazionali, costi di produzione, dimensioni, packaging, design, modalità di pagamento, brand
- b) Prezzo, qualità prestazionali, tempi di consegna, dimensioni, packaging, design, processo produttivo, brand
- c) Prezzo, qualità prestazionali, tempi di consegna, dimensioni, packaging, scorte di magazzino, modalità di pagamento, brand
- d) Prezzo, qualità prestazionali, tempi di consegna, dimensioni, packaging, design, modalità di pagamento, brand



14) Quali sono i principali componenti necessari per svolgere un qualunque processo lavorativo in maniera efficace?

- a) Sequenza di fasi lavorative, informazioni, strumenti, persone, vincoli, tempi di esecuzione
- b) Informazioni, vincoli, persone, strumenti, denaro, tempi di esecuzione
- c) Prodotti, informazioni, strumenti, tecnologia, vincoli, tempi di esecuzione
- d) Sequenza di fasi lavorative, disponibilità scorte, strumenti, persone, vincoli, prezzo di vendita dei prodotti

15) Quali sono i principali elementi da considerare quando si vuole avviare un'attività imprenditoriale?

- a) Prodotti offerti, mercato servito, soluzione tecnologica, soluzione organizzativa, immagine aziendale, valori espressi da gruppo imprenditoriale, assetto giuridico e di governance
- b) Prodotti offerti, mercato servito, livello di qualità espresso, tempi di consegna dei prodotti, immagine aziendale, valori espressi da gruppo imprenditoriale, assetto giuridico e di governance
- c) Prodotti offerti, tempi di consegna dei prodotti, soluzione tecnologica, soluzione organizzativa, immagine aziendale, valori espressi da gruppo imprenditoriale, assetto giuridico e di governance
- d) Prodotti offerti, tempi di consegna dei prodotti, soluzione tecnologica, soluzione organizzativa, immagine aziendale, valori espressi da gruppo imprenditoriale, informazioni



READ THE TEXT AND ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS

The man behind Starbucks

Howard Schultz, the founder and chairman of Starbucks, is a self made man. He is 63 years old and he was raised on a public housing project in Brooklyn and never dreamed he would head a business stretching from Seattle to Shanghai. He is one of the world's most successful entrepreneurs and likes to show that his business has a big heart. Late last year, he announced a joint venture with the charity Oxfam, under which Starbucks UK will contribute £ 100,000 to a rural farming project in Ethiopia, said to be the birthplace of coffee. We asked why and here is his answer: "I think we are living in a time where the consumer has a lot of choices, whether it's coffee, newspapers or whatever. They are making decisions based on a company's values, ethics and whether they are of a caring kind. What we have been able to do, is to demonstrate that there is an authenticity and a truth to what we want to do. There are times when we are going to be misunderstood, and we are not perfect".

Fast expansion has given Starbucks yearly sales of more than \$4 billion and a share price that has risen 3,000 per cent since its flotation in 1992; but its return on capital has been lower than other big brands such as McDonald's, because its costs are higher. That is partly, Schultz says, because he is willing to pay higher prices for coffee, and partly because his 160,000 staff members- full time and part time- receive proper health and insurance benefits. "I grew up in a working class family where there was no health insurance. I saw first-hand the fracturing of the American dream and the bitterness that comes when there is no hope and a lot of despair. So I wanted to build the company, in a sense, that my father never got a chance to work for" he explains. Schultz is very talkative and speaks quickly, but he can also be reserved when he wants to be. Asked if he could imagine a time when coffee providers would be sued because of potential health problems, in the way tobacco and food suppliers are, he looks surprised. Surely he is aware that some experts argue that coffee is bad for you? "No". Discussion closed. What he does like to talk about is Starbucks' commercial success in Britain, where the company has turned profitable six years after it started there. "We have over 400 stores in Britain, and the unit economics is very healthy. A recent study marked Starbucks as the market leader, but we are in the early stages of the growth development".



1. Who is Howard Schultz?

- A) A President
- B) The founder of Google
- C) The founder and chairman of Starbucks

2. What do Starbucks and Oxfam plan to do?

- A) They will share their profits
- B) They will work on a joint venture project
- C) They aren't going to collaborate

3. According to Schultz, how do consumers make decisions when they choose a product?

- A) They base their choice of products on the company's values and ethics
- B) They base their decisions on previous profits
- C) They choose a product through a market survey

4. Why does Starbucks have a lower return than McDonald's?

- A) Because McDonalds has more employees
- B) Because the employees receive health and insurance benefits
- C) Because its costs are lower

5. According to the journalist, what could happen to coffee providers in the future?

- A) They could be sued because of potential health problems caused by coffee
- B) They could fail
- C) They could increase their profits



READ THE TEXT AGAIN AND FILL IN THE GAPS

- A) *they are profitable and they are the market leaders*
- B) *Brooklyn*
- C) *health and insurance benefits*
- D) *it is the birth place of coffee*
- E) *he is talkative, speaks quickly but can also be reserved*

1. Schultz was brought up in

2. The charity project will be carried out in Ethiopia because

3. The staff at Starbucks has good working conditions, such as

4. What we know about Schultz's personality is that

5. Starbucks is doing very well in the UK, in fact
