



ITS NUOVE TECNOLOGIE PER IL MADE IN ITALY
Settore: Meccanico/Navalmecanico - Cantieristica e Nautica da diporto

TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITA' DELLE PERSONE E DELLE MERCI SPEDIZIONIERI E TECNICI DELL'ORGANIZZAZIONE COMMERCIALE	
OBIETTIVI	Il percorso ITS "Tecnico Superiore per la mobilità delle persone e delle merci organizza" intende formare tecnici superiori in grado di gestire ed assistere il trasferimento di persone e merci sul territorio nazionale ed internazionale, gestendone i relativi flussi documentali.
ATTESTATO RILASCIATO	Diploma di Tecnico Superiore legalmente riconosciuto a livello nazionale, corrispondente al 5° livello Europeo EQF con certificazione. Al termine del corso è prevista l'assegnazione di crediti universitari secondo quanto previsto dal DPCM 25.01.2008 e dal decreto attuativo di cui all'art. 14 comma 3 Legge del 30/12/2010 n. 240. L'eventuale riconoscimento, la natura e l'ammontare di tali crediti saranno oggetto di delibera da parte degli organi competenti delle singole Università.
DESTINATARI	n° 25 giovani / adulti in possesso di diploma di Istruzione Secondaria Superiore alla scadenza del bando. E' riservata una quota del 20 % alla componente femminile, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere tale percentuale.
DURATA	4 semestri – 2000 ore di cui 1200 ore di teoria (almeno il 50% tenute da docenti provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni) e 800 ore di stage in azienda.
LA FIGURA PROFESSIONALE (sintesi)	II "TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITA' DELLE PERSONE E DELLE MERCI" È in grado di gestire ed assistere il trasferimento di persone e merci sul territorio nazionale ed internazionale, gestendone i relativi flussi documentali. Svolge funzioni di natura tecnica, organizzativa e commerciale collaborando alla individuazione ed alla gestione delle soluzioni e degli strumenti più idonei per la realizzazione dei servizi, coordinando le diverse tecnologie e modalità di trasporto. In ambito Trasporto merci (nelle sue diverse articolazioni) si occupa della organizzazione, della gestione e della distribuzione delle merci e della relativa assistenza ai mezzi.

[Digitare qui]



Figura professionale

II “TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITA’ DELLE PERSONE E DELLE MERCI”

Il Tecnico Superiore per la Mobilità delle Persone e delle Merci opera nell'ambito della pianificazione, della gestione e del controllo dei flussi fisici di mezzi/merci/persone. Gestisce le relative informazioni a partire dal luogo d'origine a quello del consumo, avendo una visione d'insieme delle tre dimensioni di mobilità: terra, mare, cielo. Ha una competenza sistemica del ciclo logistico ed è in grado di gestire relazioni con gli altri attori del canale, sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.

Le macrocompetenze in esito sono:

- Conoscere i documenti di trasporto
- Saper gestire le procedure amministrative e contabili connesse al ciclo logistico
- Gestire i rapporti con Clienti e Fornitori utilizzando l'inglese tecnico
- Saper applicare la normativa per la sicurezza e la qualità nel settore della logistica
- Saper gestire processi di pianificazione della produzione, approvvigionamenti, gestione dell'ordine, gestione delle scorte, magazzinaggio, movimentazione, imballaggio, trasporto
- Analizzare i costi ed i ricavi del ciclo logistico integrato
- Preparare i contratti con i fornitori e i clienti
- Individuare le principali modalità di trasporto, di terra, mare e aria, utilizzabili nell'erogazione del servizio al cliente
- Identificare i processi di pianificazione e sviluppo dei sistemi territoriali
- Supportare le pubbliche amministrazioni in merito alle strategie ed alle politiche di assetto infrastrutturale
- Individuare le innovazioni tecnologiche applicate alla logistica e ai trasporti, con campi di applicabilità, vantaggi e vincoli
- Valutare la potenzialità degli strumenti di simulazione, dell'organizzazione degli spostamenti e della tracciabilità delle merci

[Digitare qui]



DETTAGLIO DEI MODULI DIDATTICI

TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITA' DELLE PERSONE E DELLE MERCI

PIANIFICAZIONE DIDATTICA

1° MODULO

COMPETENZE BASE, TRASVERSALI e SOFT SKILLS

Argomenti del Modulo	Ore suddivise per annualità	
	1^anno	2^anno
Competenze linguistiche, comunicative e relazionali		
Comunicazione e dinamiche di gruppo	16	---
Lingua inglese per la logistica e i trasporti	48	---
Orientamento e ricerca attiva del lavoro	16	---

Competenze Scientifiche e tecnologiche

Statistica	16	---
Informatica	64	---

Competenze Giuridiche, economiche, organizzative e gestionali

Sicurezza e Security	24	8
La gestione della Sicurezza in ambito portuale	24	---
Sostenibilità e lean strategy	24	---
Organizzazione aziendale	20	---
Project Management	16	---

2° MODULO

COMPETENZE DIGITALI

Argomenti del Modulo	Ore suddivise per annualità	
	1^anno	2^anno
Competenze digitali	24	---
ICT e software applicativi per la logistica e i trasporti	36	---
Automazione e robotica nella logistica	12	---
Future supply chain	24	---

3° MODULO

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI DI BASE

Argomenti del Modulo	Ore	
	1^anno	2^anno
Logistica e territorio		
La logistica nel sistema portuale del Mar Ligure Orientale ed Occidentale	24	---
Economia e scenario		
Logistica e infrastrutture	48	16

[Digitare qui]



Economia dei trasporti	24	24
Portualità e scenari internazionali	24	20
Riforma portuale e scenario normativo di riferimento	24	24
Valutazione degli investimenti per la logistica	12	12
Controllo di gestione nelle Imprese di logistica e trasporti	12	12

4° MODULO
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI SPECIALISTICHE

Argomenti del Modulo	Ore	
	2^anno	2^anno

Supply Chain Management

Supply chain	24	8
Progettare la supply chain	24	8
I flussi informativi della supply chain	24	8
Logistica integrata e SCM	24	8
Analisi e miglioramento dei flussi logistici	24	8
Controllo e gestione dei flussi logistici	24	8

La gestione dei trasporti

I trasporti	24	8
Le diverse modalità di trasporto	24	8
I costi del trasporto	24	8
Il trasporto delle merci	24	12

Normativa e documentazione del trasporto

Introduzione alla normativa di settore	8	---
Dogane	16	---
Le assicurazioni nel settore trasporti e logistica	16	---
Tipologie di compravendita internazionale	16	---
I pagamenti in campo internazionale	16	---
I contratti logistici e del trasporto	16	---
Le garanzie internazionali nei contratti	16	---
I documenti del trasporto	24	---

Project work

Project work	100	---
--------------	-----	-----

totali	1.000	200
---------------	--------------	------------

STAGE AZIENDALE

Argomenti del Modulo	Ore suddivise per annualità	
----------------------	-----------------------------	--

[Digitare qui]



	1^anno	2^anno
totali	//	800
Totale complessivo	1.000	1.000

DETTAGLIO DEI CONTENUTI

1° MODULO COMPETENZE BASE, TRASVERSALI e SOFT SKILLS 276 ORE	
COMPETENZE TRASVERSALI – 116 ORE	
Comunicazione e dinamiche di gruppo La motivazione Il self marketing Il mercato del lavoro Comunicazione e dinamiche di gruppo	16
Orientamento e ricerca attiva del lavoro Il curriculum Il colloquio di lavoro Strumenti di ricerca attiva del lavoro	16
Organizzazione aziendale L'ambiente competitivo esterno Il sistema azienda Le diverse funzioni aziendali e loro interrelazioni Fondamenti di management Principi di economia internazionale	20
Project Management La fase di valutazione di un progetto e delle risorse disponibili La fase di organizzazione delle attività e loro monitoraggio La fase di gestione del programma di attività La gestione dei rapporti all'interno del gruppo di lavoro e fra gruppi di lavoro	16
Lingua inglese per la logistica ed i trasporti Elementi sintattici, fraseologici e lessicali Terminologia tecnica La lingua inglese applicata ai contesti operativi logistici La lingua inglese nelle trattative commerciali Produzione di testi scritti (mail, relazioni, lettere) in lingua inglese La comunicazione in lingua inglese con gli stakeholder della logistica Situazioni professionali legati alla comunicazione in lingua inglese in ambito logistica e trasporti	48
COMPETENZE MATEMATICHE/IT DI BASE – 80 ORE	
Statistica Elementi di statistica Tecniche di rappresentazione grafica Principali applicazioni statistiche	16
Informatica	64

[Digitare qui]



Computer Essentials Online Essentials Word processing Spreadsheets Presentation IT Security Online Collaboration	
SICUREZZA E SOSTENIBILITA' DEI TRASPORTI – 80 ORE	
Sicurezza e Security Sicurezza e safety nella supply chain Sicurezza nei depositi e magazzini Sicurezza nei nodi logistici (porti, interporti, ecc.) Amministrazione della sicurezza Convenzioni, codici e raccomandazioni internazionali Legislazione e regolamentazione nazionale Competenze e funzioni di altri organismi di sicurezza Metodologia dei controlli e delle ispezioni di sicurezza Preparazione, intervento e pianificazione d'emergenza Tecniche didattiche per formazione personale di security	32
La gestione della Sicurezza in ambito portuale Modulo di Sicurezza base per i lavoratori Modulo di Sicurezza sui rischi specifici in ambito portuale Strumenti e tecniche di gestione della Sicurezza in ambito portuale Cultura della Sicurezza e comunicazione aziendale Formazione per l'abilitazione alla circolazione in Porto	24
Sostenibilità e lean strategy La supply chain sostenibile Gli standard internazionali per la sostenibilità Supply chain risk management I rischi nella supply chain e nel commercio internazionale Logistica e ambiente Lean economy e lean strategy	24
2° MODULO COMPETENZE DIGITALI 96 ORE	
INFORMATION TECHNOLOGY IN AMBITO PORTUALE – 96 ORE	
Competenze digitali Introduzione ai temi chiave della trasformazione digitale e nuove opportunità offerte dalla tecnologia Le implicazioni di mercato: come trasformare le opportunità tecnologiche in valore per il cliente e relazioni per l'impresa Le implicazioni interne: le nuove sfide culturali e organizzative Le implicazioni per la filiera produttiva	24
ICT e software applicativi per la logistica e i trasporti Sistemi informativi di settore Presentazione dei principali sistemi informativi portuali Logica e funzionamento dei sistemi informativi portuali La progettazione dei flussi informativi Gestione dei dati e delle informazioni e caratteristiche della "rete"	36
Automazione e robotica nella logistica	12

[Digitare qui]



Logistica e Industria 4.0 Automazione, tracciabilità ed efficienza dei processi logistici Software di analisi e gestione linee di produzione Mappatura persone, macchinari e merce, sistemi di geolocalizzazione Analisi flussi e comunicazione tra processi Sistemi avanzati di monitoraggio e controllo	
Future Supply chain La gestione integrata della SCM, le prassi collaborative Le logiche e gli strumenti di integrazione della filiera Nuove tendenze per la logistica	24
3° MODULO <u>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI DI BASE</u> 276ORE	
LOGISTICA E TERRITORIO – 24 ORE	
La Logistica nel Sistema Portuale del Mar Ligure Orientale ed Occidentale La logistica quale elemento strategico per la competitività del territorio La pianificazione integrata Gli operatori della logistica sul territorio La catena logistica territoriale: specificità e integrazioni Le attività e le figure professionali La catena del valore territoriale	24
ECONOMIA E SCENARIO – 252 ORE	
Logistica e infrastrutture Strutture portuali e retroportuali I sistemi logistici complessi I collegamenti stradali e ferroviari I corridoi europei	64
Economia dei Trasporti Il ruolo dei Trasporti nell'economia nazionale e globale Innovazione nei processi di trasporto e scenari globali Economia dei trasporti intermodali marittimo-terrestri Economia e Politica dei Trasporti nazionale, comunitaria e internazionale Gli scambi internazionali: domanda, offerta e politiche di indirizzo	48
Portualità e scenari internazionali Il sistema Porto: funzioni, operatori, traffici portuali Il ruolo dei Trasporti nell'economia nazionale e globale Innovazione nei processi di trasporto e scenari globali Economia dei trasporti intermodali marittimo-terrestri Lo scenario macroeconomico di riferimento Economia e Politica dei Trasporti nazionale, comunitaria e internazionale Gli scambi internazionali: domanda, offerta e politiche di indirizzo Linee di finanziamento legate a politiche comunitarie rivolte al Trasporto	44
La Riforma Portuale e lo scenario normativo di riferimento La normativa dei Porti La riforma della legislazione in materia portuale Il sistema dei Porti nazionali La gestione del Demanio Prospettive europee	48

[Digitare qui]



La valutazione degli investimenti per la Logistica Gli investimenti per la logistica Le infrastrutture Gli strumenti finanziari a supporto degli investimenti Gli investimenti di tipo ambientale La responsabilità sociale delle imprese Strumenti e tecniche per la valutazione di un progetto di investimento I progetti di ampliamento e internazionalizzazione	24
Controllo di gestione nelle Imprese di Logistica e Trasporto La pianificazione e il controllo di gestione Gli strumenti del controllo di gestione Il processo di budget e l'analisi degli scostamenti	24
4° MODULO COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI SPECIALISTICHE 452 ORE	
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT – 192 ORE	
Supply chain Gli elementi fondamentali Logistica e sua evoluzione Modelli ed evoluzione Tipologia di prodotto/mercato e decisioni strategico operative per la supply chain	32
Progettare la supply chain Progettare i flussi logistici Le tipologie dei nodi logistici I network logistici e localizzazione dei nodi logistici	32
I flussi informativi della Supply chain Le informazioni nella Supply Chain La definizione dei requisiti informativi per la Supply Chain le soluzioni per la gestione delle informazioni e delle comunicazioni le tecnologie a supporto del flusso le applicazioni informatiche per la supply chain	32
Logistica integrata e Supply Chain Management La progettazione della logistica distributiva La gestione integrata della SCM, le prassi collaborative Le logiche e gli strumenti di integrazione della filiera	32
La analisi ed il miglioramento dei flussi logistici La determinazione del flusso di valore La value stream map e il flow management L'eliminazione degli sprechi e l'approccio al miglioramento continuo	32
Il controllo e la gestione dei flussi logistici La metrica e la determinazione degli indicatori di controllo (KPI) La determinazione dei costi logistici Costi economici, ambientali e sociali L'utilizzo dell'activity base costing I costi del trasporto e le strutture tariffarie	32
LA GESTIONE DEI TRASPORTI – 132 ORE	
I Trasporti Scenario attuale e prospettico delle diverse modalità di trasporto e opportunità di integrazione	32

[Digitare qui]



Infrastrutture e servizi per il trasporto Analisi, diagnosi e soluzione dei principali problemi relativi al trasporto merci Il ruolo all'interno della supply chain Sviluppo della intermodalità Diritto internazionale La normativa nel settore dei Trasporti e del commercio internazionale La disciplina multilaterale del commercio Diritto della navigazione marittima, diritto comunitario e internazionale dei trasporti marittimi	
Le diverse modalità di trasporto Il trasporto marittimo L'autotrasporto Il trasporto ferroviario Il trasporto intermodale	32
I costi del trasporto Strutture tariffaria Costi economici Costi ambientali e sociali	32
Il Trasporto delle merci Pianificazione e gestione del Trasporto delle Merci Scenario attuale e prospettico delle diverse modalità di trasporto e opportunità di integrazione Infrastrutture e servizi Analisi, diagnosi e soluzione dei principali problemi relativi al trasporto merci Tipologia di prodotti/mercato e decisioni di tipo logistico Valutazione progetti infrastrutturali	36
NORMATIVA E DOCUMENTAZIONE DEL TRASPORTO – 128 ORE	
Introduzione alla normativa di settore	8
Dogane Normativa doganale nazionale e comunitaria Rapporto giuridico doganale Operazioni doganali Procedure di sdoganamento Contenzioso Informatica e telematica in Dogana Procedure doganali nei rapporti con i Paesi in via di sviluppo	16
Le assicurazioni nel settore trasporto e logistica I beni assicurati e i rischi Assicurazione del mezzo di trasporto Assicurazione della merce	16
Le tipologie di compravendita internazionale I termini INCOTERM Le clausole CIF e FOB La consegna documentale La polizza di carico Il trasferimento del rischio Contratti atipici	16
I pagamenti in campo internazionale Bonifici internazionali e transfrontalieri Rimesse documentate e rimesse semplici	16

[Digitare qui]



Assegni Credito documentario	
I contratti logistici e del trasporto Gli elementi essenziali del contratto Entrata in vigore Legge applicabile Clausole finanziarie Revisione dei prezzi Clausole di forza maggiore Arbitrato internazionale e foro competente	16
Le garanzie internazionali nei contratti Le caratteristiche dei "bonds" Bid bond: partecipazione a gara di appalto Advance payment bond : pagamento quota anticipata Performance bond e Retention money bond Garanzia di pagamento merce	16
I documenti nel trasporto Procedure amministrative e fiscali relative alle spedizioni nazionali e internazionali Procedure doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali Polizze di carico Operazioni di ricevimento e rilascio di merci e contenitori, rilascio della relativa documentazione Lettere di vettura, bollette di spedizione	24
PROJECT WORK	
Lavoro di analisi, ricerca e restituzione finale individuale/a piccoli gruppi	100

MODULO – STAGE AZIENDALE PROFESSIONALIZZANTE - 800 ore

2° anno

L'attività di stage prevede l'inserimento individuale dei partecipanti in aziende operanti nei settori della logistica, del trasporto e delle spedizioni. I partecipanti saranno affiancati da personale esperto, che consentirà loro di verificare e approfondire le conoscenze e le competenze tecniche gestionali acquisite nei moduli d'aula.
Le attività si svolgeranno in sedi, cantieri ed impianti specifici. Gli allievi saranno dotati di strumenti adeguati allo svolgimento dell'attività professionale, tra cui anche i DPI.

[Digitare qui]